



Sistema de Gestión (Covid-19)

APARTHOTEL
ACUASOL



Normas Generales

*En cumplimiento de la **Normativa Sanitaria actualmente vigente (08 de mayo 2021)** y con el objetivo de proteger a nuestros Clientes y Personal, ampliamos las medidas sanitarias ya implantadas según las directrices del Sistema de Autocontrol basado en los 7 planes de Requisitos previos de Higiene y Trazabilidad. Estas medidas serán modificadas de acuerdo a la entrada en vigor de nueva normativa que le pudiera afectar*

- ✓ Se deben cumplir las normas generales fijadas por el hotel para la prevención y control del COVID-19.
 - ✓ De acuerdo a la normativa actualmente vigente (08 de mayo de 2021) las directrices generales son:
 - **Limitación del aforo** según normativa vigente de espacios cerrados (bares, restaurantes, bufés,..)
 - Distanciamiento interpersonal **frente a frente de 1,5 metros** en espacios cerrados.
 - Dotación de **EPIS a todo el personal**, así como formación especializada en materia higiénico-sanitaria
 - Colocación de **mamparas de separación** interpersonal en los puntos de interacción clientes/personal de hotel.
 - Obligatoriedad del **uso de mascarillas** en todas las zonas comunes del establecimiento
 - Ampliación de la dotación de **elementos para el lavado y desinfección** de manos.
- ✓ **Exigencia de cumplimiento de los protocolos y, de acuerdo a la normativa de la Generalitat Valenciana, posibilidad de rescindir el contrato de alojamiento y exigir el abandono del hotel a aquellas personas que la incumplan.**



Atención al Cliente

- ✓ Se dispone de procesos **para organización de procedimientos de check in y check out** respetando las normas de distanciamiento interpersonal y asistidos por personal del hotel.
- ✓ Se colocará **alfombra desinfectante** a la entrada del hotel.
- ✓ Las **normas generales fijadas** por el hotel para la prevención y control del Covid19 le serán entregadas nuevamente durante el procedimiento de *check in*.
- ✓ **Se evitará el pago en metálico**, priorizando el pago con tarjeta de crédito.



Limpieza e Higiene

La limpieza diaria de las unidades de alojamiento se realizará de acuerdo a un estricto **procedimiento higiénico-sanitario**:

- ✓ No se realizarán las limpiezas en presencia de clientes.
- ✓ Se ventilarán adecuadamente con la apertura de balcones y ventanas.
- ✓ Se seguirá un orden de limpieza predefinido para evitar la contaminación cruzada.
- ✓ Se utilizarán productos desinfectantes autorizados por Sanidad, así como materiales de limpieza debidamente desinfectados por lavado en ciclo caliente.
- ✓ Los materiales de limpieza no se reutilizarán en otra habitación.

En la limpieza de unidades de salida, **además de lo incluido** en el apartado anterior, se realizará una **desinfección integral de todos los objetos que supongan contacto con el cliente**





Buffet – Show Cooking

- ✓ Los servicios de alimentación se servirán en esta modalidad y siguiendo este procedimiento:
 - Se asignarán **horarios** para garantizar la limitación de aforo y distancias interpersonales.
 - Deberán hacer **uso de la mascarilla** en todo momento, excepto cuando estén consumiendo.
 - La oferta de platos estará expuesta en la zona de *show cooking* y **atendida por personal** del hotel.
 - El cliente discurrirá siguiendo una **fila consecutiva** hasta completar su comanda y regresará a la mesa asignada.
 - Si posteriormente, deseará repetir más consumo, volverá a seguir el procedimiento indicado.
 - La **bebida le será servida en mesa** por personal del hotel.

- ✓ Las mesas y sillas **estarán desinfectadas después de cada uso** y **estarán ubicadas para respetar las distancias** interpersonales y no podrá modificarse su disposición.

- ✓ Los **niños menores de 14 años** deberán estar siempre junto a sus padres o tutores.



Bar - Cafeterías

- ✓ El servicio será en modalidad **servido en mesa y no habrá servicio en barra.**
- ✓ La oferta bar-cafetería estará ajustada siempre **según la disponibilidad y ocupación del hotel** para cumplimiento de las normas sanitarias.
- ✓ Deberá **respetarse la ubicación y disposición de mesas y sillas**, para garantizar así el cumplimiento del aforo y las distancias de separación interpersonal.
- ✓ Los niños **menores de 14 años** deberán estar en todo momento junto a sus padres o tutores.
- ✓ No está permitido fumar, ni el uso de cualquier otro dispositivo de vapor o similar en la terraza.





Piscina y Hamacas

✓ **Uso de piscinas:**

- En el interior de la piscina se respetarán las normas de distanciamiento interpersonal y aforo indicado.
- Estarán prohibidos los juegos.
- Los niños menores de 14 años deberán estar en todo momento vigilados por sus padres o tutores.

✓ **Hamacas y terraza exterior**

- Se respetará en todo momento la norma de distanciamiento interpersonal y aforo indicado.
- Las hamacas no podrán moverse de la zona en la que estén ubicadas.
- Se deberá respetar el horario de cierre de la piscina para la limpieza y desinfección de las hamacas y del tratamiento del agua.
- Antes y después de cada uso, las hamacas serán debidamente desinfectadas.





Animación

- ✓ Como premisa general, se priorizará realizar **actividades en espacios abiertos** siempre que sea posible y, cuando se lleven a cabo en locales cerrados, se ventilarán siempre antes de su uso.
- ✓ Se deberá **respetar la normativa vigente** de la Generalitat Valenciana aplicable a este servicio en cuando a nº de participantes, actividades permitidas (baile, karaoke, juegos), el uso de instalaciones y equipos).
- ✓ Los elementos utilizados en las actividades **serán debidamente desinfectados tras cada uso o juego.**
- ✓ De acuerdo a la normativa actual, **las actividades de los diferentes grupos de edad se adaptarán a las directrices higiénico-sanitarias.**
- ✓ **No se permitirá el uso de la sala infantil** sin la supervisión del personal de animación.



Complejo Deportivo Acualandia

- ✓ Los clientes dispondrán de la posibilidad de utilización de las piscinas ubicadas en esta instalación (Urbanización Peñísmar II), de acuerdo a la normativa interna que establecerá este Complejo, y que se facilitará a los clientes para su previo conocimiento.



The image shows a large, multi-story hotel building with a modern architectural style. The building features numerous balconies with white railings. In the foreground, there is a courtyard area with a circular fountain, some greenery, and a ramp leading to the entrance. The sky is clear and blue.

PLAN DE CONTINGENCIA POR COVID-19

La dirección del establecimiento dispone de un **Sistema de Gestión** que incluye los planes de actuación a seguir de acuerdo a la normativa sanitaria, laboral y turística vigente, para la prevención y control del COVID-19 en todas las áreas del hotel y, especialmente, para los supuestos de presencia de posibles casos.